

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel: 34/560-070 Fax:34/560-071

E-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

Tisztelt Asszonyom/Uram!

Ikt.sz.: 21-263-1/2023


Oroszlány Város Képviselő-testülete 2023.04.27-ei ülésén elfogadta az Önkormányzati Szociális Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központjának 2022. évi gyermekvédelmi beszámolóját és a 2023. évre szóló intézkedési tervét, melyet csatolmányban megküldök Önnek.

Az intézkedési terv tartalmazza a járási jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket és a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Oroszlány, 2023.05.02.

Tisztelettel:




Baráth Domonkos
intézményvezető

Oroszlány Város Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

**Oroszlány Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. április 27-ei ülésére**

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról

Előkészítő: Baráth Domonkos intézményvezető
Szemző Ildikó osztályvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Gyer.) 10. számú melléklete meghatározza a beszámoló tartalmi követelményeit, a tájékoztató ennek figyelembe vételével készült.

1. OROSLÁNY DEMOGRÁFIAI MUTATÓI KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Oroszlány város állandó lakossága 2022. december 31-i adatok szerint 17991 fő (8750 férfi, 9241 nő). A 18 év alatti gyermekek száma 3245, azaz a lakosságnak csaknem a 18% -a.

0-18 éves korosztály nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása:

	Fiú	Lány	Összesen:
0-3 évig	338	372	710
4-6 évig	269	241	510
7-14 évig	691	649	1340
15-18 évig	338	347	685
Összesen:	1636	1609	3245

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális rászorultságtól függő – rendszeres és rendkívüli – pénzbeli és természetbeni ellátások ügyintézését a Humán, Szociális, Igazgatási Osztály látja el.

A gyermekekhez kapcsolódó támogatások a 2022. évben a következőképpen alakultak:

Támogatás típusa	Részesültek száma	Kifizetett összeg	Önkormányzatot terhelő összeg
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 2022. december 31-én	40 család, 93 gyermek	Természetbeni támogatási forma	-

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők egyszeri támogatása	I. félév: 97 gyermek II. félév: 95 gyermek	1.231 E Ft (kifizetés 2 alkalommal, augusztus és november hónapban)	-
Tehetséges, szociálisan rászoruló tanulók támogatása	13 tanuló	790 E Ft	790 E Ft
Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati támogatás	14 hallgató	1315 E Ft	1315 E Ft

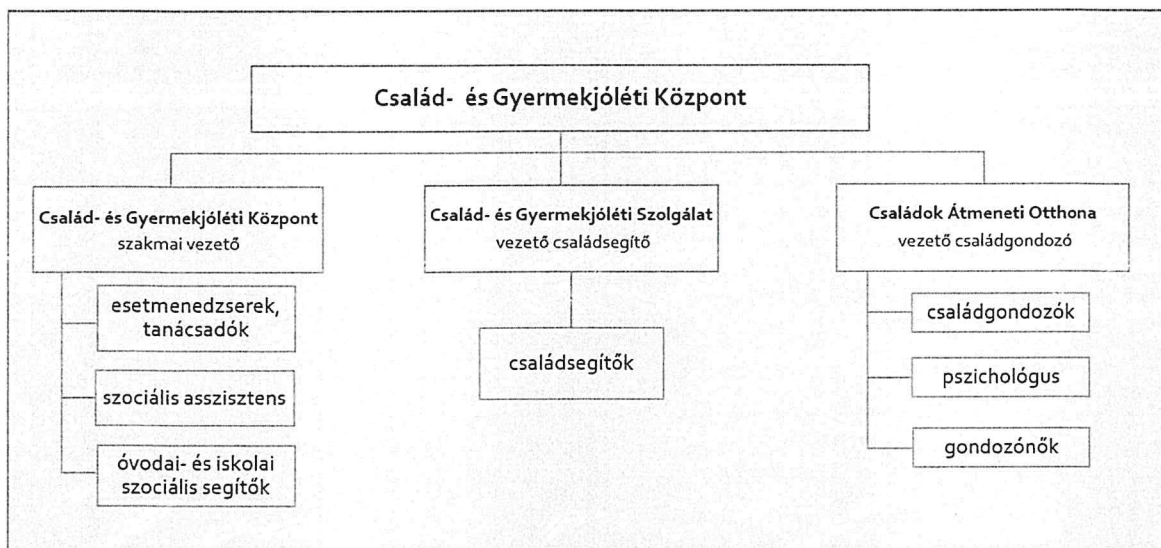
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására a 2022. évben 106 kérelem került benyújtásra, illetve 112 jogosultság szűnt meg. A támogatás megállapítása pénzbeli és természetbeni formában történik.

Az önkormányzat saját költségvetése terhére támogatja a tehetséges, szociálisan rászoruló oroszlányi, helyi középiskolás tanulókat, valamint évről-évre csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz. 2022-ben 13 fő tehetséges, szociálisan rászorult tanulót támogatott az önkormányzat, mintegy 790 E Ft értékben. A Bursa Hungarica ösztöndíjpályázaton 14 hallgató 1.315 E Ft-tal történő támogatása történt meg.

Önkormányzatunk gyermekétkeztetésre külön támogatási formát nem biztosít. A 2022. évben a szünidei gyermekétkeztetés keretében a tavaszi szünetben 12 gyermek, a nyári szünetben 17 gyermek, a téli szünetben pedig 12 gyermek részesült meleg étkezésben. 2022-ben az összes szünidei étkezési napok száma 52 nap volt, amely időszak alatt 832 adag étel került kiosztásra. Az étkeztetés zökkenőmentes lebonyolítását a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, valamint az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársai felügyelték.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



I. Gyermekjóléti alapellátás

1. Gyermekjóléti szolgáltatás (104042)

A szolgáltatás célja, alapfeladatai:

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2022-es évben új feladatként megjelent a fogyatékoságügyi tanácsadás, melynek ellátására területi szinten egy Család- és Gyermekjóléti Központ lett kijelölve. Az Oroszlányi Járásban jelentkező kliensekkel a TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ egy munkatársa foglalkozik havi rendszerességgel intézményünkben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárítás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- e) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés

és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezi:

- a. egyéb gyermekjóléti alapellátás igénybevételét,
- b. szociális alapszolgáltatás igénybevételét,
- c. egészségügyi ellátás igénybevételét,
- d. pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

- d) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- e) felkérésre környezettanulmányt készít,
- f) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- g) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- h) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.
- i) 2022. június 10.-e óta előgondozást végez az MRE KIMM Fiatalok Drogterápiás Otthonával kötött előgondozói szerződés alapján

A család- és gyermekjóléti szolgálat számokban:

- 2022-ben együttműködési megállapodás alapján Oroszlányban **168 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **324 fő**.
- A 17 éven aluliak száma a fenti módszer szerint: **324 fő**.
- A járás többi településén 2021-ben együttműködési megállapodás alapján **48 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **21 fő**.
- A 17 éven aluliak száma a fenti módszer szerint: **82 fő**.

Az ügyfeleink gazdasági aktivitása járási szinten:

- Az összesített létszámból **199 fő** rendelkezik munkahellyel,
- **30 fő** munkanélküli,
- **174 fő** inaktív,
- eltartott 0-14 éves korú gyermekek száma: **274 fő**.

A családok összetétele:

- Oroszlányban a **168** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családokból
- **94 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **19 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **50 család**,
- A járás többi településén az **48** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családokból
- **34 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **8 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **6 család**.

A főbb problémák száma:

A fő probléma típusa	2018	2019	2020	2021	2022
Anyagi, megélhetési	118	94	65	78	90
Gyermeknevelési	117	83	94	104	86

Beilleszkedési nehézség	41	37	41	49	44
Magatartás- teljesítményzavar	79	66	59	29	32
Családi konfliktus	63	31	56	60	84
Szülők, család életvitele	79	64	84	117	113
Szülői elhanyagolás	43	51	30	47	73
Családon belüli bántalmazás	8	3	9	23	24
Fogyatékkal élők	6	11	17	22	3
Szenvedélybetegségek	11	13	28	33	49

Szakmai tevékenységek adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részeselek száma (halmozott adat)
Információnyújtás	3218	824
Segítő beszélgetés	2842	769
Ügyintézés	1644	540
Tanácsadás	2435	780
Esetmegbeszélés	553	350
Családlátogatás	1899	716
Esetkonferencia	62	148
Adományközvetítés	862	445
Összesen	13515	4572

Szakmaközi konferenciák a 2022-évben:

- 06.10. – MRE KIMM Drogterápiás Otthona - Ráckeresztúr
- 07.05. – Oroszlányi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály
- 08.23. – Köznevelési intézmények és az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai tevékenységének segítése
- 11.16. – Szent Borbála Kórház kórházi szociális munkásokkal való együttműködés elősegítése
- 11.15. – Magyar Vöröskereszt KEM-i Szervezete – Ukrán szálláshely
- 11.22. – Speciális Gyermekotthoni Központ – Esztergom

A 2023-as évre szóló intézkedési tervet az I. sz. melléklet tartalmazza

A vírushelyzet enyhülésével fokozatosan visszatértünk a személyes kapcsolattartáson alapuló segítő tevékenységre, azonban továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk mind a kliensek, mind a munkatársak egészségének védelmére, megóvására. Azokban az esetekben, ahol a gyermek veszélyeztetettségét kiváltó problémák feltérképezése, az ahhoz vezető lépések közös megbeszélése elengedhetetlen volt, ismét megszervezésre kerültek az esetkonferenciák, a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélések. A családlátogatások során szükség esetén továbbra is biztosított volt a szükséges védőfelszerelés (pl. maszk, gumikesztyű), az intézményben pedig továbbra is biztosított volt kézfertőtlenítő használata.

A legtöbb esetben már a GYVR rendszerét használják a kollégák, bár továbbra is akadnak rendszerproblémák. Ezeket, valamint a rendszer használatával kapcsolatos változtatási javaslatainkat folyamatosan jelezzük a Magyar Államkincstár felé, melynek köszönhetően több változás is történt a felületen, megkönnyítve a rögzítés folyamatát.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi állománya:

8 fő családgondozó munkakörben dolgozik, közülük 1 fő szakmai vezetői feladatot lát el. Két családgondozó jelenleg nem rendelkezik a megfelelő tanulmányi végzettséggel, a többieknek felsőfokú, szakirányú végzettsége van.

3. Család- és gyermekjóléti központ (104043)

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
 - a) utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
 - b) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást.
 - c) ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát,
 - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - a) kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - b) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- e) utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- f) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
- c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A fentiek figyelembevételével a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy az ellátási területen élő gyermekeket – családot olyan eszközökkel erősítsük meg, amelyekkel csökkenthetők az őket fenyegető veszélyeztetettségi tényezők. Célunk továbbá, hogy a hatósági intézkedés igénybevételével megelőzhető legyen a gyermek családból történő kiemelése, a szülői készségek, képességek megerősítésével segítsük a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjukba. Segítséget nyújtunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez. Széleskörű támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendjét és tradícióit.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk, és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést

A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek a keretében biztosítjuk:

- az óvodai és iskolai szociális munkát
- az utcai szociális munkát
- a kórházi szociális munkással együttműködést
- a kapcsolattartási ügyeletet
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát

A fentiekén kívül a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A feladatink teljesítésre érdekében együttműködünk az ellátási területen működő család és gyermekjóléti szolgálatokkal, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.

A központban feladatot ellátó szakemberek a szociális munka eszközeinek alkalmazásával nyújtanak szolgáltatást a hatósági feladatellátáshoz és a speciális szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A szociális munkában alapvető érték azt együttműködés.

A központ szolgáltatásait igénybe vevők száma:

2022-ben a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma Oroszlányban és a járásban működő telephelyeken: **244 fő**

- **ebből védelembe vett 156 fő, nevelésbe vett 73 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett 3 fő, utógondozásból, szakellátásból kikerült 6 fő**
- 2022-ben a Központ speciális szolgáltatásait az óvodai, iskolai szociális segítséget is számolva igénybe vette **1281 fő, ebből hatósági intézkedéssel érintett 89 fő**

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak száma (összehasonlító táblázat):

Tevékenység	Tevékenységek száma		Ellátott kiskorúak száma	
	2021	2022	2021	2022
Szociális segítő tevékenység	669	558	286	225
Esetkonferencián részvétel	38	27	73	51
Esetkonzultáció	368	1305	227	250
Esetmegbeszélés	112	401	135	82
Egyéni gondozási–nevelési terv készítés	72	70	133	130
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	13	27	26	43
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vételi	19	24	15	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vételi	32	49	72	96
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6	4	9	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	10	15	17	18
Családlátogatás	249	162	200	156
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	21	24	33	40
Környezettanulmány készítése önállóan	47	44	50	53
Egyéb	28	24	40	38
Összesen	1694	2734	1316	1215

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenység és az azokkal ellátott személyek:

Tevékenység	Speciális tevékenység száma		Ellátott személyek	
	2021	2022	2021	2022
Kapcsolattartási ügyelet	20	0	4	0
Iskolai szociális munka	1150	669	1574	2335
Készenléti szolgálat	11	10	0	1

Jogi tanácsadás	41	48	41	48
Pszichológiai tanácsadás	432	510	70	82
Fogyatékosügyei tanácsadás		0		0
Hátralékkezelési tanácsadás	77	98	17	20

Az elmúlt évekhez viszonyítva a tevékenységek száma a Covid vészhelyzet megszűnésének következtében növekedett. Az érintett kiskorúak száma azonban csökkent.

Személyi és tárgyi feltételek: Az Önkormányzati Szociális Szolgálat az országos átlaghoz képest jelentősen jobb személyi feltételekkel rendelkezik. Minden szakmai területen megfelelő számú, és végzettségű szakember dolgozik:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi állománya:

7 fő családgondozó munkakörben dolgozik, közülük 1 fő szakmai vezetői feladatot lát el. dolgozik.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Esetmenedzserek száma: 4 fő

Óvodai- iskolai szociális munkás: 3 fő

Tanácsadó. 2 fő / jogi tanácsadás, adósságkezelési ügyek/

Szociális asszisztens: 2fő

Szakmai vezető: 1 fő

A fogyatékosügyi tanácsadást egy fő látja el havi egy alkalommal, aki a tatabányai TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazottja

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazatban a Gyermkeink Védelmében Informatikai Rendszer bevezetésével a XXI. századi követelményeknek megfelelő informatikai háttértámogatás került kialakításra a szakmai adminisztráció elősegítése céljából az EFOP-1.9.4-VEKOP-16. Szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása c. projekt finanszírozásának keretén belül.

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, a gyorsabb, hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálva a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján kerül bevezetésre a Gyermkeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtók és a gyermekek átmeneti gondozását biztosítók részére is.

Az informatikai rendszert minden család- és gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekek átmeneti gondozását nyújtónak (továbbiakban: alapellátás) használnia kell.

A GYVR rendszer működése még sokszor akadályba ütközik, de a kollégák folyamatosan jelzik ha a rendszerhibát tapasztalnak.

Adósságkezelési Szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A települési önkormányzat határozatában megjelölt időponttól adósságkezelési szolgáltatásban részesítheti a rászoruló családokat, ill. személyeket.

2021-ben egy adósságkezelési tanácsadó szakemberrel segítettük ügyfeleinket az adósságterheik csökkentésében, megszüntetésében. Az adósságkezelési szolgáltatás a család- és gyermekjóléti központ szervezetén belül működik. Ezen keretek között az adósságkezeléssel foglalkozó szakember további szolgáltatást/szolgáltatásokat is felajánlott ügyfeleinek.

Az önkormányzat a települési támogatással az alábbi adósságfajtákat kezeli:

- a) lakhatási költségek körébe tartozó következő díjtartozások: távhő-szolgáltatási díj, áramdíj, víz-és csatornahasználati díj,
- b) lakbérhátralék
- c) közösköltség hátralék.

A helyi rendeletben 2019-től módosult az igénybevételre jogosító egy főre eső maximális jövedelemhatár. Míg a családok esetében 85.500 Ft/fő maximum jövedelemhatár, addig az egyedül élők esetében 142.500 Ft, egyedülállók esetében 114.000 Ft/fő a maximum összeg.

- A bevonható adósság mértéke 500.000 Ft
- Az adósságcsökkentési támogatás mértéke: Amennyiben a háztartásban az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az 57.000 Ft-ot, egyedül élők esetében a 85.500 Ft-ot, egyedül állók esetében a 71.250 Ft-ot, az adósságkezelés körébe bevont adósság 60%-a, legfeljebb háromszázezer forint. Ha az egy főre jutó jövedelem meghaladja a fenti mértéket, abban az esetben az adósságkezelés körébe bevont adósság 50 %-a, legfeljebb kétszáz-ötvenezer forint.
- Adósságkezelési szolgáltatásban ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás *lezárásától számított 24 hónapon belül ismételten nem részesülhet, és 15 éven belül legfeljebb háromszor részesülhet.*

Az adósságterhekkel küzdő családok közül sokaknak van valamelyest magasabb jövedelmük, mint a rendeletben megszabott. Ez az összeg a programba bekerüléshez sok, de a rezsiköltségek és a lakáshitelek emelkedése miatt a terhek teljes körű kifizetéséhez immár kevés. Ezen a ponton meg kell jegyeznünk azt, hogy az **önkormányzat rendelete lényegesen (50%-kal) megengedőbb, mint a Sztv. erre vonatkozó minimális elvárása.** Azonban a kedvezőbb feltételek mellett is kevesebben tudják igénybe venni a szolgáltatást.

2021-ben az éves forgalomszám 98 volt. Az új ügyfelek száma 11 fő, régi ügyfelek száma 9 fő. 2022-ben az adósságterhek miatt 3 fő kötött együttműködési megállapodást Szolgálatunkkal. Az adósságkezelési programba a szükséges támogatást igazoló dokumentumok hiánya miatt 2 fő nem került be. Az előző évről együttműködést kötő ügyfelekkel együtt 2 fő volt 2022-ben határozattal rendelkező. Ebből egy fő sikeresen teljesítette a programot és az adósságkezelése be is fejeződött a 2022-es évben.

Az adósságkezelési programba bevont pénzüsszegek 2020-2022-ben (Ft)

		Önrész	Állami támogatás	Önkormányzati támogatás	Bevont összeg
	Szolgáltató Zrt	42.295		42.295	84.588
	E-ON	11.710		11.710	23.417
2020	Vízmű	19.555		19.555	39.104
	OIH	85.635		85.635	171.265
	Összesen	159.195		159.195	318.374
	Szolgáltató Zrt	115.470		115.470	230.940
	E-ON	-		-	-
2021	Vízmű	34.110		34.110	68.219
	OIH	87.100		87.100	174.200
	Összesen	236.680		236.680	473.359
	Szolgáltató Zrt	-		-	-
	E.On	64.458		64.458	128.916
2022	Vízmű	-		-	-
	OIH	-		-	-
	Összesen:	64.458		64.458	128.916

Az adósságkezelés részletes statisztikája 2016-2022-ben

Adósságkezelés statisztikája	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
AK tanácsadáson megjelentek száma	42	28	32	21	18	19	20
ebből:							
→előző évről áthozott	13	7	10	9	10	10	9
→új megjelent	29	21	22	12	8	9	11
Forgalomszám	346	272	212	139	96	77	98
Együttműködési megállapodást kötöttünk	10	6	6	4	1	2	3
ebből:							
→félbe maradt	4	1	3	3	1	1	2

→elutasításra került Szoc. Bizottság által	1	1	1	-	-	-	-
PH határozattal adósságkezelt	12	2	2	4	1	2	2
ebből →kizárt	-	-	-	1	-	-	-
Sikeresen befejezte a programot és utógondozásban részesült	6	6	2	3	-	-	1
→1 hónapig	-	-	-	-	-	-	-
→3 hónapig	-	-	-	-	-	-	-
→6 hónapig	-	-	-	-	-	-	-
Családgondozást kértünk	-	-	-	-	-	-	-

4. Családok Átmeneti Otthona:

A családok átmeneti otthona egy, többféle krízishelyzetben igénybe vehető, átfogó szociális intézmény típus. Egyszerre biztosít ellátást az ideiglenes lakhatási gondokkal küzdő családok és krízishelyzetben került nők és családjaik számára is.

A Családok Átmeneti Otthona 2000-ben az első intézmény volt a megyében. A működési engedélyben meghatározott 32 férőhelyes otthon 2005-ben 6 férőhelyen krízisszolgáltatással bővült, jelenleg befogadó képessége 12 szobára, 38 férőhely.

Alapvetően gyermekvédelmi intézmény, célja a család egységének, önálló életvitelének megtartása és támogatása a szociális munka eszközeivel.

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozik. Az átmeneti gondozási hely a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez. A családok átmeneti otthona szociális és mentális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került, otthontalanná vált családokat fogad, elsődlegesen Oroszlány közigazgatási területéről.

Lakhatás nélkül maradt családok számára, a CSÁO az egyik utolsó lehetőség, amennyiben a lakhatási gondokat sem anyagi, sem családi, illetve önkormányzati segítséggel nem lehet orvosolni.

Az átmeneti gondozási egység állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Családok Átmeneti Otthonának szakmai stábjában 3 családgondozó, 4 gondozónő és pszichológiai tanácsadóból áll. A csapat tagjai rendszeres kötelező továbbképzéseken vesznek részt, illetve szakszervezet általi programokon lehetőségük van rekreációra is.

Ügyfeleink számára a bútorozott és elektronikai eszközzel felszerelt szobák mellett, biztosítjuk a főzési- és mosási lehetőséget, szükség esetén étellel, ágyneművel, alapvető gyógyszerrel

illetve adományruházattal segítjük őket. Előre egyeztetett időpontban szakgondozóink segítségével pedig gyermekfelügyelet kérhető.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk az intézményben élő marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő anyák szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, anya – gyermek kapcsolat erősítésére.

Szakmai teamünk - szociális munkások, szociálpedagógusok, gyermekgondozók, pszichológus, fejlesztő pedagógus, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedett, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. Így munkánk során a gyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődését és életkori sajátosságait szem előtt tartva állítottuk össze szakmai programunkat.

Rendszeres volt a személyes megbeszélés, egyeztetés a szakmai csoportok szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerül, az összehívott jelen volt a központ esetmenedzsere is.

A szolgálat munkatársai, az esetmenedzserek, a mentálhigiénés csoport, az utcai szociális munkások, az átmeneti otthon szakemberei szoros együttműködésben dolgoznak. Rendszeresek voltak a közös családlátogatások, a személyes konzultációk, esetmegbeszélések. A családok átmeneti otthonának munkatársai 9 alkalommal vettek részt szakmaközi megbeszélésén. Ellátogattak országos átmeneti otthonok találkozója, a hatékonyabb munkavégzés miatt jelzőrendszerrel megbeszélést tartottak, illetve másik településen működő átmeneti otthont látogattak meg.

A krízisközpontok kizárólag a kapcsolati erőszak miatt kialakult akut krízishelyzetek okán otthonukat elhagyni kényszerülő bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást. A krízisközpontok a bántalmazott és családjának szükségleteihez igazodóan biztosítják az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 76-82. §-ai szerinti teljes körű ellátást.

A Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a helyi jelzőrendszerrel. A két terület között belső protokoll szerint történik a családok bekerülése az átmeneti gondozási férőhelyre. A felvételt önként kérheti a szülő, s másrészt kezdeményezheti kötelezőként is akár a család- és gyermekjóléti szolgálat esetgazdája. A család intézményi ellátás ideje, bent tartózkodása alatt rendszeresen havi szinten esetmegbeszélés alkalmával kapcsolatot tartanak a családokkal.

A szakmai egység által nyújtott átmeneti ellátás és krízisszolgáltatás három fő pillérből áll:

- Elhelyezés biztosítása otthonukat elhagyni kényszerülő rész vagy egész családok számára
- A régió szakemberei számára információnyújtás, tájkoztatás a krízisszolgáltatás kapcsolatosan
- Krízispont működtetés.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a peremhelyzet szélére került, megélhetési gondokkal küzdő, foglalkoztatásból kiesett családok megsegítésére. A feladatellátás fókuszában a család, mint rendszer jelenik meg, de elsődlegesen a gyermekek veszélyeztetettségét vagyunk kötelesek megelőzni.

A pandémia, lakás- és munkaerő - piaci egyenlőtlenségek, a magas bérlemények, a bérlakások hiánya, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére

szorulnak, otthontalanná válnak. Az ilyen létbizonytalanságból a még bejelentett munkás családok sem képesek, egyedül kikerülni.

Alapvető tapasztalatunk, hogy a családi összetartozás kommunikáció a legnagyobb erőforrás, amelyet a család használhat. Ennek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb problémamegoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi.

Összesített adat az átmeneti és a krízisellátásba érkezett ügyfelek vonatkozásában (halmozott adatot tartalmaz):

	Összes ellátott (fő)	Összes család	Felnőtt (fő)	Gyermek (fő)
2022	112	40	47	65

Átmeneti ellátás

A 2022-es évben az átmeneti gondozásban **21 család** vette igénybe a szolgáltatást, összességében **28 felnőtt és 34 gyermek**. vizsgált időszakban ez összesen **62 fő** ellátását jelentette.

A tavalyi évben jellemzően kislétszámú családok költöztek az intézménybe, melyet a létszám csökkenésben látható. Két család volt az, aki otthonról elmenekülve, pár napra kérte biztonságos elhelyezését az intézményünkben. 3 család volt, aki 2 éven belül visszakerült az ellátásba.

A vizsgált időszakban, intézményi hosszabbításra 3 (2021 – 5) családnál került sor, ez a tavalyi évhez képest csökkenést mutat. A pandémia, munkaerőhiány, folyamatosan betegségek, fokozatosan emelkedő rezsiköltségek még jobban a peremhelyezetre sodorta a családokat. Sajnos többségének nem volt annyi előtakarékossága, hogy felkészüljön a kilépési/kiköltözési lehetőségeire.

Az átmeneti ellátásban:

- 5 család élettársi kapcsolatban
- egyedülálló gyermekes anyák 11 esetben
- 1 egyedülálló apa
- 2 család házasságban
- 1 szociális válsághelyzetben élő kismama

Az elhelyezést kiváltó problémák megoszlása

A családok átmeneti otthonába történt bekerülés legfőbb oka szülők életvezetési problémája, pénzbeosztási képességeinek hiánya, egészségi állapot elhanyagolása és szülő szenvedélybetegsége. A bekerülés melletti indíték a hatóság általi kötelezések a szülői alkalmasság bizonyítására és a gyermek megfelelő nevelési és ellátásának képességére. A

tavalyi évben nagy számban kisgyermekes családok éltek, akiknek nagy hiányosságaik voltak gyermek gondozás és ellátás során.

1 család vonatkozásában a szülő több napos igazolatlan távolléte miatt intézményi jogviszonyát megszüntettük. Másik esetben az intézményi helyiségek nem rendeltetésszerű használata, illetve a sorozatos házirendszértés miatt, jogviszony bontásra került sor.

A tavalyi évben szociális válsághelyzetben lévő kismamával nem foglalkoztunk, beköltözéskor már az újszülött gyermekkel érkeztek.

A tavalyi évben a munkábaállás és foglalkoztatás pozitívként értékelhető.

A közfoglalkoztatásnak köszönhetően 4 édesanyjának sikerült 8 órában elhelyezkednie, s emellett 10 ügyfél bejelentett munkaviszonyt létesített (gyár, takarítónő, biztonsági őr).

4 anyuka tartózkodott itthon, akik a gyermek életkora miatt gyes és gyedre jogosultak még. 2 anyuka még munkahelykeresésben van. Sikernek könyvelhető el, ha nem is bejelentett, de 5 fő alkalmi munkában dolgozott.

A vizsgált évben az átmeneti gondozási helyről 12 család költözött ki, 6 család albérletbe költözött, 4 család rokonhoz/családtaghoz/ismerőshöz és 1 család ismeretlen helyre.

kiköltözés helye	családok száma
ismeretlen helyre	0
gyermekvédelmi szakellátásba	0
rokon, ismerős, család	2
önkormányzati bérlakásba	1
albérletbe	5
más CSÁO, anyaotthon	1
jelenleg is a CSÁO-ban lakik	8

Összességében megfigyelhető, hogy a kiköltözések egyetlen alternatívája az albérletbe történő kilépés, egyre ritkábban tudnak a kiköltöző családok a természetes támaszaikra (pl.: szülők, rokonok, barátok) támaszkodni. A családok pénzbeosztási problémáiknak növekedésével, előtakarékoság keretében csak két család tudott félretenni, melyből bérleménybe tudott költözni.

Krízisellátás

A bántalmazottak krízisgondozása eltér az átmeneti gondozás protokolljától. Az első és legfontosabb feladat a családon belüli erőszak által érintett áldozatok számára azonnali és biztos, védett környezet biztosítása. Az ellátási idő alatt krízisintervenció történik. Kiemelt feladat a természetes támogató rendszer feltérképezése, az iratok beszerzése, az ellátásokhoz jutás megszervezése, valamint a későbbiekre vonatkozóan a biztonságos elhelyezés felkutatása. A pszichológiai tanácsadást heti négy napon előre egyeztetett időpontban kereshetik fel az ügyfelek az intézmény helyiségében. A jogász előre egyeztetett időpontban heti egy alkalommal áll a kliensek rendelkezésére, jogi tanácsadás céljából. Szükség esetén a szakemberek rugalmasan reagálnak megkeresésünkre.

A átmeneti gondozási hely, több mint 20 éve, elsőként működik a megyében. Az intézmény Tatabányától 15 km-re, Budapesttől 75 km-re helyezkedik el. Könnyen megközelíthető, jó tömegközlekedési rendelkezik, az intézmény a főút mellett található.

Befogadó képessége 6 férőhelyen, a emelet másik szárnyán, krízisszolgáltatással fogadjuk áldozatokat. A családon belüli erőszakot elszenvedett anyák és gyermekeik az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) segélykérő vonalán keresztül jutnak el otthonunkba. Intézményünkben a krízisszolgáltatás a Nemzeti Erőforrás Minisztérium közvetlen ellenőrzése, fenntartása alatt áll. A családok négy hét időtartamra kapnak elhelyezést, mely egyszeri négy héttel még meghosszabbítható.

Krízisautónkat szakmai képzésekre, ellátottak megsegítésére használtuk. Az évek során szoros együttműködést alakítottunk dr. Vajda Hilda gyermekpszichiáterrel, a tatabányai tanügyigazgatási referenssel, fejlesztő pedagógusunkkal, jogi segítségnyújtónkkal, pszichológiai tanácsadónkkal és helyi jelzőrendszerrel. 2022-es évében is megbízással egészségfejlesztő és fejlesztőpedagógus kollega segítette heti szinten a munkánkat.

2021 évében összesen 50 fő, 19 család tartózkodott a 6 krízis férőhelyen. 17 esetben egyedülálló gyermekes anyja – melyen kívül 2 felnőtt korú- bántalmazott nő vette igénybe a szolgáltatást. A tavalyi számadatokhoz képest, felvett személyek számában növekedés tapasztalható. A hozzánk érkező gyermekek, főként óvodás és általános iskolás korúak. Összesen 31 gyermeket fogadtunk. 19 ügyünkben, 9 esetben a szülők úgy nyilatkoztak, hogy a gyermek is bántalmazott volt. A bántalmazók nagyrészt alkoholfüggő, drogfogyasztó és gyógyszerfüggő. Megváltozott magatartásuk következménye miatt, bántalmazták az ellátottat. Bántalmazás halmozott formában jelent meg. Legelső helyen érzelmi (18), fizikai (15), Gazdasági (11) és szeparálás (3). Három esetben történt szexuális bántalmazás. Meglepő, hogy a 19 esetből, 9 családnál nem ez volt az első kilépési próbálkozás.

Az igénybe vevők 6 esetben választották más családok átmeneti otthonát vagy anyaothtoni elhelyezést. A kilátástalan helyzet miatt, 4 család kapott az oroszlanói átmeneti gondozási helyen további hosszútávú elhelyezést. Természetes támaszok (rokon, testvér, ismerős) segítségével 5 esetben sikerült megoldást találniuk, míg 2 esetben a krízisszolgáltatás ellátottja visszatért a bántalmazóhoz, illetve 1 esetben felnőttkorú hölgy ismeretlen helyre távozott. 2 esetben történt, hogy az ellátottak jogviszonya megszűntetésre került. Titoktartás sérülése miatt, hiszen már évekkel ezelőtt tartózkodott nálunk, illetve súlyos házirend megsértés (konfliktus, deviáns magatartási problémák).

A családokkal végzett munka hatékonynak értékelhető. A tavalyi statisztikához képest, idén megnőtt azoknak a száma, akiknek sikerült ideiglenes távoltagezést kezdeményeznünk. Elmondható, hogy a krízis programban résztvevők kiemelkedően elégedettek, a dolgozóink munkájával. 2 esetben a bent tartózkodás rövidege miatt, nem értünk el eredményeket (88,9%). Családok az általunk nyújtott ellátással, nagyon elégedettek voltak, lelkiileg és mentálisan megerősödve távoztak. Heti szinten kaptak segítséget a pszichológiai tanácsadónktól, fejlesztő pedagógustól és egészségfejlesztőtől. Fontosnak tartottuk az utazás során az ügyfelek támogatását és koordinálását. Saját krízismobil segíti a kollegák és ügyfelek hatékony munkavégzését. 24 órában fordulhatnak a műszakban dolgozó kollegához segítségért. Emellett a biztonságérzetük a biztonsági őrszolgálat jelenlétével is enyhülhet.

Sikernek könyvelhető el, hogy a krízisellátásba érkező ügyfeleinknél, az előző évekhez képest, megnövekedett az ideiglenes megelőzési távoltartási ügyeinknek száma.

A 2022. évben, első alkalommal a helyi Rendőrkapitányság bevonásával, online Bírósági meghallgatás is történt. Törekszünk arra, hogy a bántalmazott ügyfeleink a településre megérkezése előtt, történjen meg a feljelentés, hogy a későbbi ügyintézés gördülékenyebb lehessen. Fontos számunkra a feljelentés, hiszen feladatnak tekintjük, hogy az Áldozatsegítő Szolgálatnál, azonnali pénzügyi segítyt igényeljünk.

A krízisellátásban az ügyfelek a szobájukkal, ellátásukkal, a szakmai és emberi hozzáállással mind-mind elégedettek. A környezet, szakmai stáb és a biztonságérzet hozzásegítette őket a lelkipfolyamatok feldolgozásában. Az OKIT-tal és minden más társszervvel jó kapcsolatot ápolunk. A tavalyi évben az OKIT munkatársaival három alkalommal találkoztunk, hogy szakmai eszmecserét tartsunk. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy ügyfeleink önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Szakmai munkánk célja a hozzánk bekerülő családok képessé tétele arra, hogy a szülők gyermekeik nevelését és fejlődését stabilan biztosítani tudják

A pandémia a 2022-es évben is folytatódott a közösségben, 8 lakónál a Nemzeti Népegészségügyi Központ munkatársával egyeztetve szigorú szabályok betartására kellett figyelnünk.

A munkavégzés legfontosabb szempontjai az egészségmegőrzés, a járványügyi szabályok betartása és betartatása (karantén, tesztelés, fertőtlenítés).

Sikernek könyvelhetjük el, hogy teljes intézményi biztonsági kamerarendszer és hő és füstelvezető rendszer áll rendelkezésre. Az évvégére sikerült a gondozónői irodába is, a kamera rendszert letelepíteni, hogy ezáltal a kollegák sokkalta megnyugtatóbb munkakörülmények között tudjanak dolgozni.

Eredménynek könyvelhető el, hogy a a 2022-es évben az átmeneti gondozási helyről nem tettünk javaslatot kikorú egyéb hatósági intézkedésére (ideiglenes hatályú elhelyezés, átmeneti nevelésbe vétel).

Adományok

- Ruhaadomány
- Babamérleg
- Babakocsi
- Memo Alapítvány Mikulás csomagjai
- CKÖ karácsonyi adománya
- Tesco élelmiszeradomány havi rendszerességgel
- Budapesti anonim pártfogók karácsonyi ajándékai, műszaki cikkek(hangfal, gitár, laptop)
- Petra Zselyem, hordozási tanácsadótól, hordozó eszközök
- Kanga Babahordozó Klubtól – Babahordozási termékek és eszközök
- Vöröskereszt Mikulás
- Vöröskereszt Élelmiszeradomány

5. Bölcsőde

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végző intézmény. Azoknak a 20 hetestől 3 éves korú gyermekeknek a nevelését – gondozását vállalja, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátásukat, illetve szociális, vagy egyéb ok miatt szükséges az intézményi gondoskodás a számukra. A bölcsődei nevelés–gondozás – az első intézményi keretek között megjelenő szocializációs szintér – gyermekközpontú, ennek megfelelően a gyermeki személyiség kibontakoztatására törekszik. A korai életkorban a családi minta a meghatározó. A bölcsődei nevelés ezt kiegészítő, támogató, mintanyújtó szerepet vállal, annak érdekében, hogy a gyermekek fizikai, emocionális és szociális szükségletei teljes mértékben kielégítettek legyenek.

A bölcsődébe 2022-ban 213 gyermek volt beíratva, s közülük 2022. szeptemberben 65 fő ment óvodába. A felvett gyermekek közül 0 fő hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. A család-és gyermekjóléti szolgálat javaslatára 9 kisgyermek került a bölcsődébe, 0 gyermek orvosi javaslatra, és gyermek 3 védőnői javaslatra.

Tavaly 24 egyedül álló szülő íratta be gyermekét vagy gyermekeit intézményünkbe.

A tavalyi évben a bölcsőde feltöltöttsége 75,92 %-os, a kihasználtsága 46,33 %-os volt. (Feltöltöttség: Beíratott gyermekek napi számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával (gyermekenként). Kihasználtság: Gyermekenkénti gondozási napok számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával). A beíratott és a normatív támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot. E szerint a beíratott gyermeke száma egy időben legfeljebb 156 fő lehet, aminek következtében a férőhelyek tényleges kihasználtsága sosem lehet (meg sem közelítheti) 100 %-os.

Bölcsődei adatok 2018-2022

	2018	2019	2020	2021	2022
A tárgyév január 01-én beíratott gyermekek száma	134	127	121	110	114
Év közben felvett gyermekek száma	109	111	91	102	98
Óvodába ment	59	97	84	73	65
Év közben kimaradt	42	14	15	22	32
A tárgyév december 31-én beíratott gyermekek száma	127	121	110	114	111

2018 – 2022 összehasonlító statisztikai adatai

	Feltöltöttség I. félév (%)	Feltöltöttség II. félév (%)	Kihasznált ág I. félév (%)	Kihasznált ág II. félév (%)	Legmagasabb felvett létszám (fő)	Legmagasabb napi jelenlévők (fő)
2022	73,71	89,18	42,56	65,56	148	139
2021	81,57	70,48	54,65	38,5	135	115
2020	85,39	68,16	38,63	40,69	136	115
2019	94,54	77,17	71,47	45,95	156	145
2018	94,91	77,54	75,20	48,14	154	147

2021 szeptemberétől folynak a bölcsőde bővítési munkálatai, mely miatt az érintett csoportokat össze kellett vonni, illetve más helyre költöztetni. Nagy átszervezést igényel ez az időszak a zavartalan működés megvalósulása érdekében.

Jelenleg is zajlik az eszköz beszerzés és az engedélyeztetés.

Az új férőhelyekre már több felvételi kérelem is be lett nyújtva.

A legmagasabb felvett létszámunk 148 fő volt. A legmagasabb benntlét pedig 139 fő.

A nyári leállás alatti ügyeletet átlagban napi 15 gyermek vette igénybe.

A járványos időszak után visszatértünk a régi szokásrendhez. A családlátogatások újra elkezdődtek. A bölcsőde látogatásának szigorú szabályozása is enyhült.

A dolgozók számára kötelező szakmai továbbképzések a 2022-es évben is zajlottak. Mindenki teljesítette a továbbképzési időszakában elvárt kötelezettségét.

6. A jelzőrendszer működésének/ működtetésének általános alapelvei:

EMMI módszertani útmutatója alapján

- szakmai szabályozottság elve (Gyvt. felhatalmazása alapján működtet)
- információk felelős kezelésének az elve (településen élők, szociális helyzete, életkörülmények ellátások)
- egyéni szükségletek figyelembevételének az elve
- komplexitás elve a gyermekvédelem valamennyi területét képviselő szakember egységes elvek, módszertan alapján jár el.
- kötelezőség elve a gyermek érdekében összehívott esetkonferencián, esetmegbeszélésen, vagy egyéb konzultáción a részvétel megkövetelhető és elvárt
- objektivitás elve személyes kapcsolatok minősége, illetve személyes érzelmek nem lehetnek befolyásoló tényezők az együttműködésben

- szakmai felelősség elve a jelzés nem választás kérdése, hanem a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember kötelessége

Különös alapelvek

- az egyén szakmai felelőssége
- együttműködés elve
- felelősség elve
- kompetenciahatárok betartásának elve
- írásbeliség elve
- a hatósági beavatkozás elve

A gyerekvédelmi jelzőrendszer hatékony együttműködésnek folyamata:

- megelőzés
- gyanú esetén jelzés
- cselekvés (probléma feltárás, megoldások kidolgozása, határidők, jelzőrendszer tagjainak bevonása,
- intézkedésről visszajelzés itt mérjük fel a veszélyeztetettség mértékét az összes információ birtokában.
- után követés

Kizárólag egy jól működő észlelő és jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeni felismerésére és a gyermeknek a családsegítőhöz történő irányítására. Jól szervezett rendszerben tudunk egy helytálló diagnózist felállítani, a család erőforrásait feltárni, problémamegoldó eljárásokat tervezni és lebonyolítani.

Egymás munkáját megbecsülve, egymás munkájára és helyzetére odafigyelve kölcsönös segítségben és nem egymásra mutogatással vagy hárítással tudunk eredményt elérni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását!

Oroszlány, 2023. április 14.

Lazók Zoltán

**Oroszlány Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2023. (....) határozata
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

Oroszlány Város Önkormányzatának képviselő-testülete:

1. Elfogadja az önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.
2. Köszönetet mond az Önkormányzati Szociális Szolgálat munkatársainak az elmúlt évben végzett kiemelkedő munkájáért.

Határidő: a határozat kihirdetésére: 2023. május...
Felelős: a határozat kihirdetéséért: Dr. File Beáta jegyző

I.sz. melléklet

Önkormányzati Szociális Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
(2840 Oroszlány, Fürst Sándor u. 20.)
email: oszocszolg@oszocszolg.hu
tel.: 34/560-070

Gyermekvédelmi intézkedési terv 2023

Készítette:

Szommerné Kulhanek Szilvia
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Péter Dániel
Család- és Gyermekjóléti Központ

Jóváhagyta:

Baráth Domonkos
Intézményvezető

JÁRÁSI ÖSSZESÍTŐ BESZÁMOLÓ
a család- és gyermekjóléti szolgálatok által összeállított települési éves intézkedési
tervekben¹ meghatározott adatokról, feladatokról

1. Járási adatok:

Járás	
neve:	Oroszlány
lélekszáma	25948
Ellátott terület (települések felsorolása)	
Oroszlány, Bokod, Dad, Kecskéd, Kömlőd, Szákszend	
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Önkormányzati Szociális Szolgálat
címe	2840 Oroszlány, Fürst S. út. 20.
elérhetősége (telefon, e-mail)	+36-34/560-070; oszocszolg@oszocszolg.hu

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a járásban:	515
• ebből veszélyeztettséggel érintett gyermekek száma	395
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	70
○ ebből hatósági intézkedést igénylők száma	85
— ebből azonnali intézkedést igénylők száma	6
Felnőttek	
felnőtt korúak száma a járásban	447
• ebből aktív	199
• ebből inaktív	174
• veszélyeztettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	97
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elérték száma	0

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

családkonzultáció
családterápia
pszichológiai tanácsadás

A járásban nem érhető el

¹ 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

családkonzultáció
családterápia
pszichológiai tanácsadás

4. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el

A településen nem érhető el (hiányzó szolgáltatásonkénti csoportosításban)

pszichológiai tanácsadás

A járásban nem érhető el

pszichológiai tanácsadás

5. Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése (A járás települési adatainak elemzése, tendenciák, tipikus helyzetek bemutatása)

Oroszlány, ill. a Járás adatai

2022-ben az összes **jelzés 373** volt a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatosan. Ebből a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett: 129. A rendőrségtől 13 jelzés, az egészségügyi szolgáltatótól 14 jelzés érkezett, ebből 10 volt a védőnői jelzés.

A központhoz érkezett a köznevelési intézményből 96 jelzés, rendőrségtől 16, egészségügyi szolgáltatótól 10, amelyből 8 volt a védőnői jelzés.

Ezeket összesítve köznevelési intézmény: 210, rendőrség 29, egészségügyi szolgáltató 24, amelyből 18 a védőnői jelzés.

Az eü szolgáltatótól érkezett jelzések véleményem szerint jelzik, hogy, a kisebb életkorú gyermekekkel van több gond. A szülők egyre fiatalabban lesznek szülők, sok az olyan korán szülő, aki maga is ügyfél volt korábban intézményünkben és hiányoznak a megfelelő szülői minták. Több jelzőrendszeri tag is elmondta, hogy nagyon szükséges volna egy szülők iskolája.

Szákszend településen 20 jelzés volt. Ebből a köznevelési intézményekből, ill. a jegyzőtől egyaránt 6-6 jelzés érkezett. Egészségügyi szolgáltatótól jelzés nem érkezett.

Kömlőd településen 8 jelzés volt az előző évben. Itt a köznevelési intézményből érkező jelzések száma volt a legtöbb, összesen 3, egyházi, jogi személytől 2 jelzés érkezett.

Kecskéd településen 13 jelzés volt az előző évben. Itt is a legtöbb jelzés 12 a köznevelési intézményből jött. Az egészségügyi szolgáltatóktól nem érkezett jelzés.

Dad településre 9 jelzés érkezett. Itt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett a legtöbb jelzés, összesen 4, ebből védőnői 3. Köznevelési intézményből 1 jelzés érkezett.

Bokod településen 8 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. Itt a rendőrségtől érkezett a legtöbb jelzés, idén 3. Az egészségügyi szolgáltatóktól 1 jelzés érkezett, ez a védőnőktől. A köznevelési intézménytől 2 jelzés érkezett.

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a települések beszámolóira a 2022-es évben

Oroszlány vonatkozásában

A bölcsődei szolgáltatást is az intézményünk biztosítja, jó a kapcsolat a munkatársakkal. A 2022-es évben 213 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. A Központ javaslatára 9 gyermek esetében került sor bölcsődei elhelyezésre. Jelzési kötelezettségükkel élnek, együttműködnek a családsegítővel, központtal, esetkonferencián, jelzőrendszeri megbeszélésen részt vesznek.

Az óvodába 542 gyermek jár. Véleményük szerint javult a kommunikáció a gyermekvédelmi feladatot ellátók között. Szinte napi szintű a kapcsolat az intézményünk és az óvodák között. A jelzések leginkább az óvodakötelezettség elmulasztásából adódtak, de történtek jelzések az elhanyagolás különböző formáival kapcsolatban is. Bántalmazás miatt is érkezett jelzés hozzánk. A beszámolóból kiderül, hogy a jelzéseket a bántalmazás gyanúja kivételével minden esetben megelőzi a szülőkkel való kommunikáció, a felmerülő problémák helyben történő kezelése, az óvodai szociális segítő bevonása. Amennyiben ezen lehetőségek nem vezetnek eredményre, akkor történik meg a jelzés felénk.

Az orvosi körzetekben a leterheltség és az adminisztratív teher növekedése jellemző, hiszen az 5 körzet helyett csak 3 működik. Van olyan praxis, ahol 1620 gyermek van. Az orvosok véleménye szerint a 2022-es évben élénkebb és kétoldalúbb a kapcsolat a szolgálattal. A szolgálat munkatársai több alkalommal érdeklődtek a gondozásba került gyerekekről. Az együttműködés jó, de lehet még jobb is. A jelzőrendszeri munka a városban jól működik. Leggyakoribb problémának a szülők egészségügyi ismereteinek hiányát, a gondatlan ápolást jelölték meg a gyermekorvosok.

Pedagógiai szakszolgálat: az együttműködést jónak ítéli meg a tavalyi évben erőfeszítések történtek a jelzőrendszer tagjainak összefogására, az együtt gondolkodásra. A találkozásokat, esetmegbeszéléseket rendszeressé kell tenni, minél több jelzőrendszeri tag bevonásával. Az óvodai, iskolai szociális segítő munkája kifejezetten segíti a megfelelő szakmai munka kialakítását, segítik a mindennapi munkát.

Az iskolák még rendszeresebb, személyes kapcsolattartást szeretnének. Szükségét érzik az iskolai szociális segítő hosszabb időtartamban végzett munkájára, azonban ez jogszabályi változás nélkül megoldhatatlan feladat.

Több esetben úgy látják, hogy a védelembe vett tanulóknál sem tudnak eredményt elérni a jelzés után sem, mert a szülők nem vonhatók felelősségre a gyermekük elhanyagolása miatt. A leggyakoribb probléma a gyermekek igazolatlan hiányzása, azonban a Covid helyzet utóhatásaként is tekinthetően az igazolt mulasztások nagy száma is jelzésértékű. A város általános iskoláiban a 2021/2022-es tanévben összesen 2602 igazolatlan mulasztást rögzítettek.

Kollégákkal szoros kapcsolatban vannak. Többször kérték, hogy legyen az intézményükben megbeszélés, amiben a szolgálat partner volt és közösen sikerült a szülőre hatással lenni. Csak együttes erővel lehet a halmozottan jelentkező problémákat orvosolni. Korlátozott jogkörrel bírnak és bár jó az irány még sem jutunk mindig előre.

Szükség volna az iskolákban főállású, az ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusra. Ezek a feladatok a pedagógusokra, osztályfőnökökre, intézményvezető-helyettesekre nehezednek.

A rendőrség véleménye szerint a társszervekkel való együttműködés tekintetében eredményes volt. Rendszeres kapcsolat a jelzőrendszeri tagokkal. A megbeszéléseken részt vesznek. Javaslatuk a pszichológiai ellátások további

biztosítása, fiatalok számára szervezett szabadidős programok, kortárs csoportos foglalkozások biztosítása.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársai részéről többször merülnek fel kérdések a családon belüli erőszak és a kiskorú veszélyeztetése, esetenként kábítószer birtoklása bűncselekmény kapcsán, amit a konkrét esetekhez kapcsoltan válaszolnak meg. Az ilyenfajta tájékoztatás a családsegítők munkájához kapcsolódik.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyekkel, intézményekkel a kapcsolattartás és az együttműködés megfelelő volt, a tájékoztatások rendszeresek, színvonaluk megfelelő volt.

A **védőnőkkel** a szakmai kapcsolat megfelelő, gyakoriak a közös családlátogatások, esetkonzultációk. Leggyakoribb problémának az anyagi-párkapcsolati, szülői életmódbeli, gyerekevelési, magatartási, lakhatási és higiénés problémákat látják. A szülők, gyermekek táplálkozási, egészségügyi ismereteinek hiánya is fokozza a problémák számát.

Javaslatuk szerint a több óvodai, bölcsődei férőhely, a szociális bérlekások számának növelése, az anyáknak az 1 műszakos munkarend biztosítása és állandó pszichológusi ellátás biztosítása elősegítené a szociális válsághelyzetek kezelését és a prevenciót.

Pártfogóval jó és rendszeres a kapcsolat, szakmai megbeszéléseken részt vesznek. Szakmai tevékenységünkre pozitív hatással van, hogy a pártfogók intézményünkben látják el feladataikat, így a kapcsolattartás, esetkonzultációk személyes találkozások alkalmával, esetlegesen a probléma jelentkezését követően azonnal átbeszélésre kerülnek. Esetenként közös családlátogatáson is részt vettünk.

A beszámolók és a saját tapasztalataink alapján összeségében elmondható, hogy a jelzőrendszer működése Oroszlány településen a nehézségek ellenére megfelelően működik, rendszeres a kapcsolattartás az érintett szakemberek között. A jelzések tartalma és a részterületek kapcsolódásai megfelelőek. Fontos azonban kiemelni, hogy a jelzések esetében a részletesebb feltáró munka milyen fontos a családsegítő kollégáknak, hiszen az ügyfeleink többsége a részinformációkat kihasználva igyekeznek megvezetni a kollégákat. Ezen nehézségek az első találkozások alkalmával kivédhetőek lennének, ha a jelzésben részletesebben lennének tájékoztatva az addig megtett intézkedésekről és az eset feltárásának folyamatáról.

Sajnálatos, hogy több szakmai terület is jelezte, hogy nem tudtak részt venni gyermekvédelmi továbbképzésen. Szeretnénk, ha ez a jövőben változna, akár úgy, hogy az aktuális változásokról, lehetőségekről intézményünk tart szakmai továbbképzést a jelzőrendszer tagjainak.

7. **Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.** (A járási szinten szervezendő intézkedések bemutatása, valamint egy-egy település kiemelt fontosságú intézkedései – ha van ilyen.)

Kialakulóban van egy olyan szakmai team, ami stabilan tud majd működni. Fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatását a jogszabályi változásokról. A megfelelő szakmai megbeszélés megtartása fontos feladat.

A szakirányú szakmai végzettség megszerzése érdekében két kolléga szakirányú iskolai képzésben vesz részt. Igyekszünk specializálódni a hatékonyabb munkavégzés érdekében, ezért a neveltek, illetve családba fogadottak ügyeivel külön esettanulmány foglalkozik. A felnőttek ügyeivel is külön megbízott családsegítő foglalkozik, aki rendszeres kapcsolatot tart az idősellátás szakmai egységével, a házi orvosokkal, illetve a kórházzal. A

gyámhatóság gondnoksági ügyeket intéző munkatársával fontos a kapcsolattartás. Amire lenne igény olyan szakmaközi megbeszéléseket igyekszünk tartani.

8. **A 6 kötelező szakmaközi megbeszélés² témái, indokai** (A járás településein szervezett szakmaközi megbeszélések témáinak, indokainak összegzése)

A jelenlegi gyermekvédelmi feladatokat ellátók részére egy szakmai találkozás, ahol a jelenlegi gyermekvédelmi feladatok sokszínűségét a jó és rossz gyakorlatokat megbeszelnénk. Különös tekintettel az illetékes gyámhivatal feladataira és szakmai kapcsolódási pontokra.

Az iskolai szociális munka eredményessége és fejlődési lehetőségei. Elképzelések a megvalósulás nehézségeiről. Az iskolai hiányzások számának csökkentése. Az igazolt és igazolatlan hiányzások csökkentése, a jelzési kötelezettségek teljesítése.

A nem magyar állampolgárságú, elsősorban ukrán nemzetiségű tanulók a szociális, ill. a köznevelés rendszerében. Szakmai nehézségek, kihívások. Célunk a szocializáció elősegítése, a tankötelezettség teljesítése, a szülők bevonása a gyermek életébe.

Az óvodai, iskolai igazolt hiányzások mögötti problémák feltárása, átbeszélése elsősorban az egészségügyi szolgáltatókkal.

A szenvedélybetegség és azok kezelési lehetőségei tinédzserkorban a város köznevelési intézményei szempontjából. Szakmai egyeztetés és a ráckeresztúri Drogterápiás Otthon bemutatása és előgondozói tevékenységünk.

Egy szociális intézmény meglátogatása, szakmai tevékenységük megismerése.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozás.

Az együttműködés értékelése a rendőrség munkatársaival, illetve a pártfogóval.

9. **A járási jelzőrendszeri tanácsadó éves koordinációs tevékenységének összegzése³**

A jelzőrendszeri tanácsadó figyelemmel kísérte az esetkonferenciákat. Az esetkonferenciák magas száma miatt nem tud mindenhol jelen lenni, de többségében igen. Az emlékeztetőt az esetkonferenciáról az asszisztens írja, ezt ellenőrzi a tanácsadó, illetve az érintett esetmenedzser, illetve családsegítő. A szakmaközi találkozók, szervezésében, lebonyolításában minden alkalommal részt vett a tanácsadó. Az emlékeztetőt, jelenléti ívet is ő készíti. A gyermekvédelmi tanácskozás megvalósulását és létrejöttét is koordinálta. A szakmai anyagokat, híreket, képzéseket a kollégák részére a team megbeszéléseken terjeszti. A települési és a járási összesítő intézkedési tervet készíti, megbeszélve a családsegítő vezetőjével. Összegyűjti a járási intézkedési terveket.

² 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

³ 15/1998 NMr. 10. – 11.§.

10. Intézkedési terv célkitűzései (A 7. pontban meghatározott intézkedések célkitűzéseinek, várt eredményeinek bemutatása)

Az előző év célkitűzései a jelzőrendszeri tagokkal közösen, hatékonyan és összhangban, minden településen megvalósultak. A szakmaközi megbeszélések is.

A településeken a programok szervezését, lebonyolítását a jelzőrendszeri tagokkal közösen végezték, több járási településen.

Az iskolai szociális munka erősítése, az intézményekben eltöltött idő növelése, megbeszélés az iskolákkal, óvodákkal.

Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése.

Célunk és elvárásunk, hogy a feladatok és az együttműködés továbbra is az eddigi hatékonysággal működjenek. A szakmaközi esetmegbeszélések a továbbiakban is megvalósuljanak a tervezettnél megfelelően.

A tinédzser bűnelkövetők növekvő száma alapján szorosabb együttműködés az Oroszlányi Rendőrkapitánysággal.

Oroszlány, 2023.03.27.

Szommerné Kulhanek Szilvia
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Péter Dániel
Család- és Gyermekjóléti Központ